

### **Felipe Jaque (Economista Jefe Grupo Security)**

#### **Entorno macroeconómico 2021 (Lámina 2)**

El crecimiento local ha continuado sorprendiendo al alza en los últimos meses, apuntando a una expansión cercana a 12% anual para 2021, apoyado en una demanda interna que mantiene un elevado ritmo de crecimiento hacia la última parte del año. Si bien el sector comercio tiende a estabilizarse en lo más reciente, crece cerca de 30% a/a en el tercer trimestre, mientras los sectores ligados a servicios repuntan de manera significativa con una expansión en torno a 19% a/a en igual periodo, de la mano de una economía cada vez más normalizada post pandemia. Un punto relevante que mantiene algún rezago es el mercado laboral, con un empleo total aún por debajo de los niveles prepandemia en cerca de 800.000 puestos, que coincide con una recuperación más lenta de la participación laboral de algunos sectores.

Este escenario, que está marcado por una genuina recuperación de la actividad ante la reapertura postpandemia, junto a un muy favorable ciclo externo en actividad y precios de materias primas, se ha apoyado fuertemente en los estímulos fiscal y monetario, a lo que se han sumado los retiros de fondos de pensiones y anticipos de rentas vitalicias. La contrapartida de este contexto ha sido un incremento significativo de la inflación hacia niveles de 6% anual, y más relevante aún, expectativas de inflación a 2 años plazo que se ubican en torno a 4%, por sobre el rango meta del Banco Central. Una parte de esta mayor inflación proviene de los shocks externos, pero otra parte se explica por el elevado tipo de cambio y alzas de precios no transables que presentan una inflación cercana a 5% anual. Esto se da incluso con expectativas de tasa de política monetaria muy contractiva para el periodo 2022-2023, lo que aún no logra reanclar las expectativas de mercado.

Con todo, en un contexto externo aún favorable para el próximo año, el esperado retiro del estímulo fiscal, el significativo ajuste de la tasa de política monetaria y el incremento de las tasas de interés de mercado, junto con niveles de incertidumbre elevados a nivel de cambios regulatorios, tributarios y laborales, las perspectivas de crecimiento continúan ajustándose a la baja para 2022, con un consenso de mercado en torno a 2%, mientras nuestra estimación se ubica en 1,5% a/a. Esto está acompañado de cierto retroceso de la inflación hacia el cierre del año, para ubicarse en 4,5% anual, mientras los principales precios financieros se proyectan aún bajo presión a mediano plazo, con un tipo de cambio promedio de \$800/dólar, lo que asume que permanece un desvío relevante respecto de la historia bajo un contexto local y externo similar al actual. En tasas de interés, proyectamos tasas nominales de largo plazo en el rango de 5,5% y reales de 2,2%, algo más normalizadas respecto de sus niveles actuales.

## **Fernando Salinas (Gerente Finanzas y Gestión Corporativa)**

### **Estrategia Grupo Security (Lámina 3)**

En 2020, Grupo Security llevó a cabo una revisión de sus gastos y estructuras para poder enfrentar los efectos de la pandemia. Este proceso implicó un ajuste profundo en la estructura organizacional de todas las compañías, con una reducción del 10% de los gastos de administración y dotación. Adicionalmente, comenzó el despliegue de los programas específicos de Banco y Vida, cuyo objetivo ha sido principalmente aumentar los ingresos comerciales, con foco en mejorar sistemática comercial, principalidad con clientes y digitalización.

Asimismo, en 2021 Grupo Security llevó a cabo el proceso de revisión de su modelo corporativo y definición de una estrategia digital integrada, con el apoyo de consultores internacionales. Para esto se creó la Gerencia Corporativa Digital y Datos, que tiene como propósito implementar la digitalización, un gobierno integrado de datos y complementar la oferta de servicios financieros de Grupo Security a través de la inversión, asociaciones o alianzas con empresas del mundo financiero tecnológico (Fintech).

En este contexto, Grupo Security ingresó a la propiedad de Monument Bank, banco inglés que cuenta con la licencia para operar recientemente aprobada por el Bank of England, que ofrece una experiencia 100% digital al segmento de profesionales de altos ingresos en el Reino Unido.

Esta inversión representa la oportunidad de acceder a tecnología de punta y altos estándares en servicios financieros digitales para Grupo Security. El equipo de Monument Bank está compuesto por banqueros con una exitosa trayectoria internacional, así como con un equipo digital de primer nivel y una estructura de gobierno sólida en uno de los principales centros de tecnología financiera (Fintech y Open Banking) del mundo.

También permitirá el trabajo conjunto entre Grupo Security y Monument Bank para explorar alternativas que complementen su modelo de negocios en Chile y en la región.

A través de distintos proyectos que abordan la omnicanalidad, digitalización, sistemática comercial y calidad de servicio, Grupo Security espera continuar entregando un mejor servicio, aportar a la comunidad y lograr mayor retorno para sus accionistas, de manera sostenible en el tiempo.

### **Resultados Grupo Security (Lámina 4)**

La utilidad de Grupo Security a septiembre 2021 alcanzó \$67.502 millones, 41,3% superior al año anterior, superando los \$65.146 millones obtenidos en todo el año 2020. En el tercer trimestre se registró un resultado de \$26.959 millones, 66,5% por sobre los \$16.191 millones del trimestre anterior.

El resultado de las áreas de negocio fue 48,5% superior a septiembre 2020, con gastos corporativos y costos financieros estables en relación a 2020. Sin embargo, hubo un efecto negativo en unidades de reajuste por la mayor inflación, que fue 3,5% acumulado a septiembre de 2021 versus 1,4% en igual período del año anterior, además de un monto mayor de emisión de deuda de Grupo Security e Inversiones Security Previsión en septiembre 2020, y ausencia de efectos tributarios este año.

En cuanto a las áreas de negocio, a septiembre 2021 la utilidad del área de financiamiento totalizó \$52.827 millones, 10,2% superior al año anterior. El mayor resultado responde a un mejor resultado en la Tesorería en el banco, cuyo resultado será explicado por Nicolás Ugarte, Gerente de la División Finanzas de Banco Security, compensado en parte por un mayor gasto en riesgo en Banca Empresas, que será explicado con mayor detalle por Alberto Oviedo, Gerente de Riesgo de Banco Security. En el tercer trimestre de 2021, el resultado del banco fue 49% superior en relación al trimestre inmediatamente anterior, por un buen resultado en Banca Empresas y las filiales del Banco.

En el área Inversiones, la utilidad fue \$6.565 millones, 122,2% por sobre los resultados a septiembre 2020. En el último trimestre, el área Inversiones registró mayores ingresos, junto con menores gastos totales por ajustes de estructura.

Por otra parte, en el área Seguros, Vida Security, registró un resultado de \$38.122 millones, 131% superior a septiembre del año anterior. Este mejor resultado se explica por el buen desempeño de la cartera de inversiones, que abordará más adelante Juan Pablo Cofré, Gerente de Inversiones de la compañía de seguros de vida.

En el área Otros Servicios la utilidad fue \$2.473 millones vs los \$660 millones a septiembre 2020, alcanzando el punto de equilibrio en Travel Chile y Perú, junto con un menor resultado en la Inmobiliaria Security.

Finalmente, en los Negocios Internacionales, Protecta Security registró una utilidad de 11,6 millones de soles, con el histórico nivel de primas y un mayor resultado de inversiones.

## Grupo Security – Gastos consolidados (Lámina 5)

Tal como mencionamos al inicio de esta presentación, en el año 2020 hicimos una revisión profunda de los gastos y estructuras de todas las compañías, para poder enfrentar de mejor manera los efectos de la pandemia y la desaceleración económica.

Para controlar el cumplimiento de los objetivos de ahorro planteados, establecimos una estructura de gobierno que permite el seguimiento, control y captura de ingresos y eficiencias, asegurando así el logro de los objetivos planteados.

Como resultado, a septiembre 2021 los gastos consolidados de Grupo Security alcanzaron \$169.965 millones, un 10,2% inferior a igual período del año anterior. Los gastos en remuneraciones totalizaron \$83.285 millones en el período, \$17.339 millones menos que a septiembre de 2020, lo cual considera más de \$4.000 millones en indemnizaciones en Banco y filiales pagadas en el segundo trimestre de 2021 por ajustes de estructuras.

## Eduardo Olivares (CEO Banco Security)

### Banco Security Consolidado (Lámina 6)

- Utilidad consolidada Banco Security: \$51.297 millones a sept-21, +16% YoY, pese a gasto en riesgo por \$58.556 millones (+24% YoY) (neto de recuperos) y el pago de indemnizaciones por más de \$4.000 millones
- Buen desempeño en la Tesorería y las filiales de Inversiones, compensado por el mayor gasto en riesgo en la Banca Empresas y los menores ingresos en la Banca Personas.
- ROAE anualizado Banco Security: 10,18%
  - Bancos pares: 13,1%
  - Industria: 15,8%

Colocaciones totales: \$6.542 mil millones a septiembre 2021 (+3,6% YoY) (+5,2% YoY industria sin considerar el extranjero)

Colocaciones comerciales: \$5.338 mil millones, +3,8% YoY (+2,1% industria)

- Este crecimiento en colocaciones no fue impulsado por instrumentos FOGAPE, donde Banco Security tiene una subrepresentación en cuanto a su participación de mercado, y se sustenta en crecimiento comercial con clientes.

Colocaciones a personas: \$1.202 mil millones, +2,9% YoY (+8,6% industria)

- Créditos de consumo: -11,3% YoY (+0,3% industria)
- Créditos hipotecarios: +12,4% YoY (+12,0% industria)

Margen de interés neto sobre colocaciones se ha mantenido estable en el tiempo, en torno al 3,1% de las colocaciones.

Eficiencia de Banco Security consolidado: 44,6% a septiembre 2021

- Pares: 42,4% (Sept-21)
- Industria: 42,8%. (sept-21)
- Cabe destacar la eficiencia del Banco en el 3Q21 de 41,0%, entre las mejores tasas de eficiencia alcanzadas por el Banco en su historia.

### Banco Security – Resultado por área de negocios (Lámina 7)

Hemos sido capaces de sostener el margen financiero, pese a la caída en remuneración de pasivos, con aumentos en spread y en colocaciones.

Comisiones estables y mayor resultado financiero (operaciones financieras más cambio). Mayor gasto en riesgo, compensado en parte con menores gastos.

Resultados por área:

Banca Empresas: utilidad \$19.767 millones a septiembre 2021, \$6.400 millones inferior pese a un aumento de \$13.800 millones en el gasto en riesgo, que totalizó \$44.200 millones a sept-21

- Margen financiero: \$73.970 millones, -2,3% YoY, por menor remuneración de pasivos, compensados en parte por un mayor spread promedio y colocaciones comerciales 3,8% superiores.
- Gastos de apoyo: -11,1% YoY, por menores bonificaciones comerciales y ahorros asociados al ajuste de estructuras realizado en 2020
- Operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos: \$6.447 millones, -2,3% YoY, por menores prepagos.
- Comisiones netas: \$16.236 millones +11,9% YoY, por mayor actividad comercial

Banca Personas: resultado negativo por \$2.557 millones a septiembre 2021, (vs - \$3.336 millones en septiembre 2020)

- Margen financiero: -19,9% YoY, por la contracción en 11,3% de las colocaciones de consumo.
- Comisiones netas: -17,1% YoY, por menores ingresos de seguros complementarios a la oferta de crédito.
- Gasto en riesgo: \$11.544 millones, -46,7% YoY, por menores colocaciones de consumo y una disminución de 29,7% en la cartera vencida de consumo, dado los planes de ayuda y retiros de fondos previsionales.
- Gastos de apoyo: -7,9% YoY, asociados a la menor actividad comercial y a los esfuerzos de ahorro llevados a cabo en 2020.

Banca Personas: esperábamos un escenario difícil, esto está en línea con lo establecido por el proceso de transformación.

A continuación, los dejo con Nicolás Ugarte, Gerente de la División Finanzas del Banco, quien les entregará mayor detalle sobre los resultados de la tesorería.

## **Nicolás Ugarte (Gerente División Finanzas de Banco Security)**

### **Banco Security – Tesorería (Lámina 8)**

Tesorería: utilidad de \$33.926 millones, +37,5% YoY

- Mesa de Balance: Ingresos por \$29.019 millones (correspondientes a 58% de los ingresos de Tesorería), +\$2.051 millones YoY, principalmente por:
  - Colocaciones de bonos en 2020 y 2021 por UF 21 millones, previo al alza de tasas de los últimos meses.
  - Uso intensivo de coberturas contables con seguros de inflación
  - Aumento del descalce en el tercer trimestre, dadas las expectativas de inflación
  - Gestión eficiente de facilidades de financiamiento del Banco Central
- Mesa de Inversiones: Ingresos \$16.051 millones (correspondientes a 32% de los ingresos de Tesorería), +\$1.800 millones YoY, principalmente por:
  - Estrategias de ventas en cateras locales y extranjeras de mayor duration entre enero y agosto.
  - Buen nivel de spread y gestión sobre ello.
- Mesa de Distribución: Ingresos \$4.875 millones (correspondientes a 10% de los ingresos de Tesorería), -\$1.218 millones YoY, por:
  - Año complejo para negocios de estructuración
  - Mayor foco en negocio de spot y forward beneficiado por volatilidad del mercado

A continuación, Alberto Oviedo, gerente divisional de riesgo de crédito de Banco Security, explicará en detalle la estrategia que ha seguido el banco y los resultados del período.

## **Alberto Oviedo (Gerente División Riesgo)**

### **Banco Security – Riesgo (Lámina 9)**

El gasto en riesgo a sept-21 alcanzó \$58.556 millones correspondiente a 22,5% superior a septiembre 2020, por un mayor gasto en provisiones comerciales, de \$51.671 millones a sept-21 equivalente a +98,3% YoY, compensado por un menor gasto en provisiones de consumo, de \$5.197 millones a sept-21, 74,4% inferior a sept 20. El nivel de gasto a sept-21 equivale a 1,19 % del total de colocaciones, inferior al 1,30% a jun-21, como resultado de la reducción del ritmo de gasto observado en el tercer trimestre.

A pesar del significativo incremento en la cartera de colocaciones, el gasto en riesgo neto de recuperos alcanza \$17.994 millones en el 3Q21, 10,5% inferior al trimestre anterior, asociado a la disminución en la cartera vencida.

Adicionalmente, en junio 2021, se disminuyó la clasificación de riesgo de una sociedad de garantía recíproca, lo que implicó aumentar las provisiones para los créditos respaldados por esta sociedad. En julio, la sociedad recuperó su clasificación de riesgo, lo que permitió revertir parte de las nuevas provisiones en las sociedades que no presentaban morosidad.

Junto con lo anterior, se han realizado esfuerzos para constituir provisiones adicionales durante el 3Q21, acumulando \$2.700 millones durante el ejercicio 2021.

Respecto a la cartera vencida, alcanzó \$99.263 millones a sept-21, disminuyendo 17,1% en el trimestre por la regularización de la situación de algunos clientes comerciales. A la fecha, la cartera vencida representa 1,52% de las colocaciones. El ratio se ha mantenido bajo el 2% desde el 4Q20, meta establecida para el ejercicio 2021. Como resultado de lo anterior, se ha seguido fortaleciendo el ratio de cobertura de cartera vencida, el cual alcanza 1,50 veces a sept-21.

En resumen, se aprecia una disminución del ritmo del gasto en riesgo, aún en un período en que se constituyeron provisiones adicionales voluntarias. En términos de calidad de cartera, se aprecian mejoras tanto en cobertura como en cartera vencida. La cobertura supera ya las 1,5 veces y la cartera vencida se redujo por debajo de los \$100 mil millones al cierre de septiembre.

### **Marcela Villafaña (Gerente de Relación con Inversionistas y Desarrollo Estratégico)**

#### **Inversiones (Lámina 10)**

El área de Inversiones – compuesta por la Administradora General de Fondos, la Corredora de Bolsa Valores Security y Securitizadora Security– alcanzó activos bajo administración por \$4.147 mil millones, estable interanualmente, con mayor custodia nacional y extranjera, compensada por menores AUM en fondos de inversión.

A sept-21, el área registró una utilidad de \$6.565 millones, 122,2% por sobre el año anterior, en mayor medida por el aumento de los ingresos operacionales, menores gastos y un resultado de \$801 millones a septiembre 2021 de securitizadora y Casa Nuestra, versus la pérdida de -\$547 millones a septiembre 2020.

El área exhibió ingresos operacionales por \$27.502 millones a septiembre 2021, 2,2% más que el año anterior por una mayor remuneración en fondos de renta fija por mayores tasas, mientras que el volumen administrado se mantuvo estable.

Por otra parte, se registró un resultado no operacional de \$1.717 millones, 37,5% inferior por un menor resultado de posiciones propias por renta fija local en AGF y Valores.

Adicionalmente, los gastos totales fueron de \$24.756 millones, 3,5% inferiores al año 2020, en línea con los esfuerzos de ahorro desarrollados en 2020.

#### **Factoring Security (Lámina 11)**

La utilidad a septiembre 2021 totalizó \$7.187 millones, 2,9% inferior al año anterior, por menores ingresos operacionales, en mayor medida por un menor spread de la cartera. Esto fue compensado parcialmente por un mayor volumen de colocaciones, de \$401 mil millones, 21,9% por sobre septiembre 2020, y mayores ingresos por reajustes, asociados a la mayor inflación en el periodo. También se evidencian los resultados de la revisión de estructuras en Factoring Security, con gastos totales 7,1% inferiores al año anterior por un menor gasto por remuneraciones.

En esta línea, se registró una eficiencia de 41,8% a septiembre 2021, 39 bps menor a igual período de 2020, por menores gastos, mientras que el índice de riesgo, calculado como stock de provisiones sobre colocaciones totales fue 1,98%, 31 puntos base menor a sept-20 por castigos realizados durante 2020.

A continuación, los dejo con Rodrigo Guzmán, quien comentará los resultados de la compañía de seguros.

### **Rodrigo Guzmán (Gerente Finanzas y Administración Vida Security)**

#### **Vida Security (Lámina 12)**

Vida Security registró un resultado de \$38.122 millones, versus las ganancias de \$16.475 millones a septiembre 2020 por un mejor resultado de la cartera propia y el mejor resultado técnico en el seguro de invalidez y sobrevivencia.

La compañía alcanzó el 3° lugar en participación de mercado de seguros de vida en prima directa, con un 6,4% del total de la prima, alcanzando \$235.537 millones, 41% por sobre 2020, en mayor medida por el crecimiento en 749% de la prima de rentas vitalicias.

Es importante recordar que el mercado de rentas vitalicias se ha visto contraído en un contexto de bajas tasas de interés hasta la primera mitad del año y una mayor tasa definida para calcular el retiro programado que ofrecen las AFP, lo que ha llevado a los pensionados a preferir el retiro programado, reduciendo las ventas de rentas vitalicias a nivel industria. A modo de referencia, a septiembre de este año, la tasa de venta de rentas vitalicias promedió 2,83%, mientras que la tasa de retiros programados 3,7%.

A finales de 2020, Vida Security ajustó algunos parámetros técnicos para potenciar la venta de rentas vitalicias y mantener la rentabilidad esperada. Con esto, Vida Security alcanzó \$72.564 millones en prima directa de rentas vitalicias a septiembre 2021.

Por otra parte, se registró una variación de reservas técnicas por -\$39.629 millones por un mejor resultado de inversiones CUI y APV, que tiene como contraparte la constitución de reservas.

El costo de siniestros y rentas totalizó \$228.764 millones, 51,2% por sobre 2020, por el aumento en la venta de rentas vitalicias, el pago del anticipo de rentas vitalicias y una mayor siniestralidad en seguros colectivos. Estos efectos fueron parcialmente compensados por un menor costo de siniestros y rentas en el SIS, por el aumento en las tasas de cálculo de reservas técnicas en el año.

Todo lo anterior explica un margen de contribución de -\$47.184 millones a sept-21, versus -\$19.691 millones a sept-20.

Ahora dejo con ustedes a Juan Pablo Cofré, gerente de inversiones de Vida Security, para la explicación del resultado de inversiones.



## **Juan Pablo Cofré (Gerente de Inversiones Vida Security)**

### **Vida Security - Resultado de Inversiones (Lámina 13)**

El resultado de inversiones, tanto de la cartera CUI como de la cartera propia, ha mostrado una fuerte recuperación en la comparación interanual, totalizando \$115.755 millones a septiembre 2021, +82,9% en comparación con septiembre 2020.

La cartera propia registró un resultado de \$94.918 millones, 91,8% por sobre 2020, por una mayor rentabilidad en renta variable y fondos inmobiliarios. Estos efectos más que compensaron la menor rentabilidad en renta fija.

Por otra parte, en la cartera CUI y APV se registró un resultado de \$20.837, +50,9% en comparación a sep-20, también asociado a un mayor resultado en renta fija y en menor medida en renta variable.

## **Marcela Villafaña (Gerente de Relación con Inversionistas y Desarrollo Estratégico)**

### **Protecta Security (Lámina 14)**

En el área de negocios internacionales, Protecta Security un resultado de 11,6 millones de soles a septiembre 2021, 17% superior al año anterior. El mejor resultado está asociado a un mayor resultado de inversiones y el aumento en la prima total.

Es destacable el volumen de prima alcanzado en el periodo, logrando 497 millones de soles, 74,9% por sobre el año anterior, registrando un volumen récord en la historia de la compañía. El crecimiento estuvo dado en mayor medida por rentas vitalicias, con una prima de 268,9 millones de soles, un crecimiento de 103,9% y una participación de mercado del 23,1%. Por otra parte, las rentas particulares aumentaron 49,4%, alcanzando 168,1 millones de soles y un 17,2% de participación de mercado.

Cabe recordar que la transformación de los resultados en soles a las normas IFRS en Chile resultan en una utilidad contable diferente, ya que es necesario ajustar por criterios contables distintos entre ambos países. Al realizar estos ajustes, Protecta Security alcanzó una utilidad de \$311 millones de pesos a sept-21, versus \$266 millones a septiembre 2020.

### **Área otros servicios (Lámina 15)**

En cuanto a Travel Security, la agencia de viajes ha sido profundamente impactada por los efectos de la crisis sanitaria en la industria de viajes y turismo, reflejado en una caída interanual de 17,8% en la facturación.

Al consolidar con su filial en Perú, impactada por los mismos efectos, Travel registró una ganancia de \$39 millones en el periodo. En el resultado, Travel Perú totalizó una pérdida de -\$0,33 millones de dólares.

En 2020 se llevó a cabo un ajuste importante en la estructura de costos de la compañía, registrando resultados positivos por segundo trimestre consecutivo, con un resultado consolidado de \$318 millones en el tercer trimestre.

Por el lado de la Inmobiliaria, el resultado totalizó \$2.277 millones, 30% inferior a septiembre 2020 por una menor cantidad de unidades escrituradas en el periodo, alcanzando 65 unidades en el año, 43% por debajo septiembre 2020. Los activos inmobiliarios administrados disminuyeron 26,6% en la comparación interanual, en línea con la escrituración de unidades.

## **Fernando Salinas (Gerente Finanzas y Gestión Corporativa)**

### **Diapositiva de cierre (Lámina 16)**

En resumen, hemos tenido buenos resultados en los negocios en los que va del año, con utilidades a septiembre por \$67.502 millones, que superan el resultado de todo el año 2020.

Los esfuerzos de eficiencia realizados en 2020, junto con el inicio los programas específicos de las compañías para aumentar los ingresos comerciales (Origen en Banco y Desafío en Vida) y la estructura de seguimiento necesaria para asegurar el cumplimiento de los objetivos, nos dejaron bien prospectados para profundizar el trabajo estratégico en todos los negocios.

Particularmente en el frente digital, en el desarrollo de una estrategia integrada que está realizando la Gerencia Corporativa Digital y Datos en conjunto con consultores internacionales cobra especial relevancia el ingreso a la propiedad de Monument Bank.

En las próximas semanas iniciaremos el trabajo conjunto con el equipo de Monument, lo que nos permitirá acceder a tecnología de punta, operativa en el Reino Unido, uno de los principales centros Fintech y Open Banking del mundo. Esperamos que esta relación con el equipo de Monument - compuesto por banqueros con una exitosa trayectoria internacional y un equipo digital de primer nivel- nos permita acelerar la digitalización en Grupo Security.

El trabajo que hemos realizado nos dejó con buenas bases para aprovechar las oportunidades que puedan surgir. Para 2022 vemos que sería un año más normal en términos de riesgo de crédito con inflación más alta que aprovecharemos en el negocio financiero, por lo que proyectamos un crecimiento de los resultados en relación a 2021, pese a la dificultad en el escenario político.

Esperamos que la condiciones para hacer negocios en la industria financiera sean propicias y que prime la certeza y la estabilidad. Un mercado de capitales profundo y estable -donde Grupo Security tiene la intención de continuar participando activamente- es condición necesaria para el desarrollo social y económico de los países y está directamente conectado, por ejemplo, con mejoras en las pensiones a través de mecanismos de ahorro eficientes, acceso a vivienda a través de créditos hipotecarios asequibles, desarrollo productivo a través del crédito y la inversión, solo por mencionar algunos. Aspectos que todo país requiere enfrentar con éxito para avanzar hacia el desarrollo social y económico.

Esperamos prime una visión que facilite el desarrollo de forma que Grupo Security continúe contribuyendo al desarrollo de Chile a través de nuestra participación en las distintas líneas de negocio.

## Preguntas y respuestas

**Contacto Investor Relations: [relacioninversionistas@security.cl](mailto:relacioninversionistas@security.cl)**

Marcela Villafaña, Head of Investor Relations

Natalia Arancibia, Analista Investor Relations

Daniela Fuentes, Analista Investor Relations